

vielen Dank für Ihre Anfrage, die ich Ihnen gerne beantworte.

Sie haben uns mitgeteilt, dass es bei der Anmeldung in dem Adminbereich Ihres Conten-Management-System zu Unregelmäßigkeiten gekommen ist.

Seit einigen Wochen kommt es vermehrt zu Angriffen auf Content Management Systeme (CMS). Installationen mehrerer deutscher Hoster sind Ziel dieser Angriffe, die zu Einschränkungen im Administrationsbereich der CMS und beim Laden von Internetseiten führen können. Weitere Informationen zu den Angriffen finden Sie in unseren FAQ unter www.strato-faq.de/info.

Um die Angriffe abzuwehren, nutzen wir Blacklists von www.spamhaus.org. Prüfen Sie bitte ob Ihre IP-Adresse auf Spamhaus gelistet ist. Ihre IP-Adresse erfahren Sie unter <http://wieistmeineip.de>. Diese IP-Adresse prüfen Sie bitte unter www.spamhaus.org im "Blocklist Removal Center". Wird dort Ihre IP-Adresse auf einer der Listen rot markiert, wird von uns für den Zugriff auf Administrationsbereiche gesperrt. Stellen Sie bitte sicher, dass Ihr PC frei von Viren und Schadsoftware ist, indem Sie ein aktuelles Anti-Virus-Programm einsetzen und halten Sie Ihr System immer auf dem aktuellen Stand. Wenden Sie sich anschließend an www.spamhaus.org, um Ihre IP-Adresse freischalten zu lassen. Dies können Sie, in dem Sie den Links "Blocklist Removal Center" anklicken und den Anweisungen folgen.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten und bitten Sie um Verständnis. Auch wenn die Abwehrmaßnahmen für Sie aktuell zu Einschränkungen führen können, sind diese unverzichtbar, um die Stabilität unserer Plattform und die Erreichbarkeit der bei uns gehosteten Websites gewährleisten zu können.

Viele Grüße aus Berlin und ein schönes Wochenende für Sie.

Ihre Meinung über unseren Kundenservice ist uns sehr wichtig!
Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit für unseren Fragebogen - damit wir zukünftig noch besser auf Ihre Wünsche eingehen können.

Link zum Bewertungssystem: [http...](http://...)

Ich wünsche Ihnen ein schönes Wochenende.
Mit freundlichen Grüßen

XXXXXX XXXXXXXXXXXX
STRATO Customer Care